



## INFORME DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Bogotá D.C., 14 de julio 2022

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.  
Bogotá D.C.

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Armada ante Caja Honor, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con la Armada Nacional.

### II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Armada Nacional durante el segundo trimestre de 2022.

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Armada Nacional, durante el segundo trimestre 2022 realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
BOGOTÁ D.C.



calidad; de igual modo la gestión efectuada apoyó el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

Se mantiene la constante comunicación con los señores Sargentos Mayores Asesores, Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades de la Armada Nacional, con el propósito de mantener una permanente divulgación de todas las actividades y/o vistas realizadas por Caja Honor, cada una de ellas con enfoque al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de cuotas para el otorgamiento del subsidio de Vivienda, realizando invitación especial para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Así mismo durante este trimestre con apoyo recibido de la División de Hojas de Vida de la Armada Nacional, se realizó la actualización de la base de datos de los afiliados, lo anterior teniendo en cuenta que en el mes de marzo de 2022, hubieron afiliados que completaron las 168 cuotas, gestión que facilitó el planeamiento y comunicación durante el cumplimiento del cronograma de trabajo y visitas a las unidades, entre ellas se realizaron 09 en la guarnición de Bogotá.

Por orden de Gerencia General, el cronograma de trabajo y visitas a las unidades a nivel nacional fue cancelado y se implementó un cronograma de visitas a las unidades ubicadas en Bogotá D.C., por lo que el esfuerzo principal realizado por la Oficina Enlace Armada Nacional en el segundo trimestre 2022, se vio limitado teniendo en cuenta que la Armada Nacional tiene una baja población de afiliados en esta guarnición, no obstante se procedió a dar cumplimiento y se efectuó la mayor gestión posible, visitando en repetidas ocasiones las unidades con que se cuenta y en busca de orientar y coadyuvar al personal cumplió o está por cumplir las cuotas para solución de vivienda, impactando positivamente la estadística de la sede principal, oficina donde fueron entregados los trámites recepcionados.

En la gráfica que se ilustra a continuación, se ven reflejadas las atenciones realizadas por las diferentes modalidades por parte de personal de la Oficina Enlace Armada, así:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

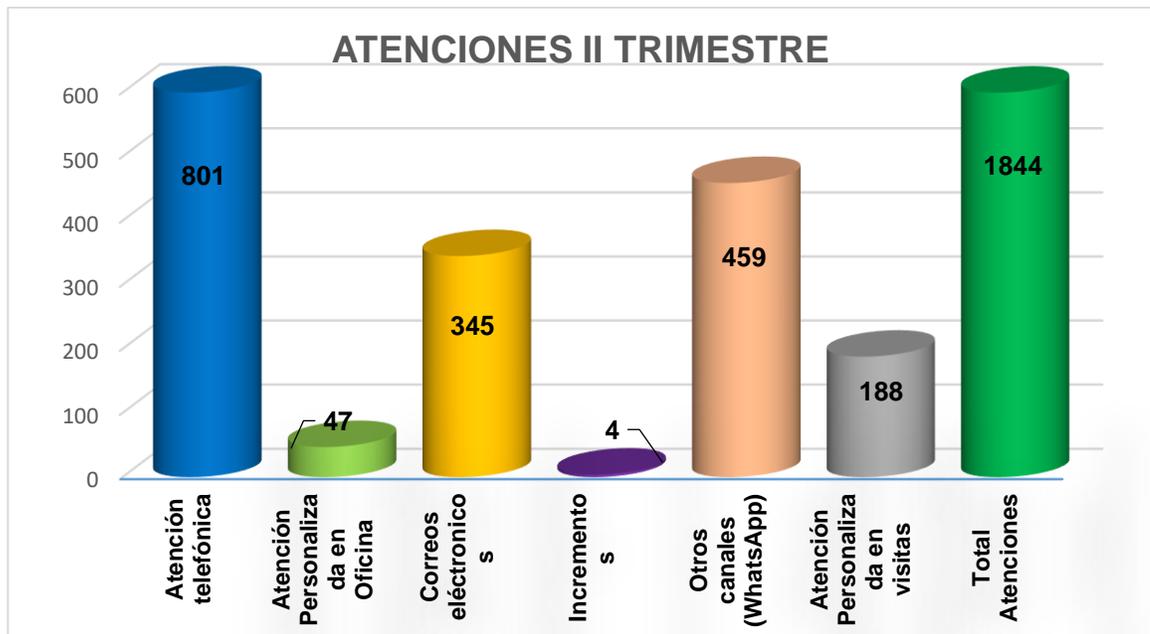
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nosotros. Por las Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

ESTADO DE BIENESTAR Y EXCELENCIA  
DE COLOMBIA



#### IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

Durante el trimestre reportado se realizaron nueve visitas y cuatro charlas de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades de la Armada Nacional ubicadas en la guarnición Bogotá, cada una de ellas enfocadas con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera

Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión realizando entrega de revistas notivivienda y folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en sede principal, entre los que se relacionan los diferentes modelos de solución de vivienda, postulaciones líneas de crédito y demás servicios que presta Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

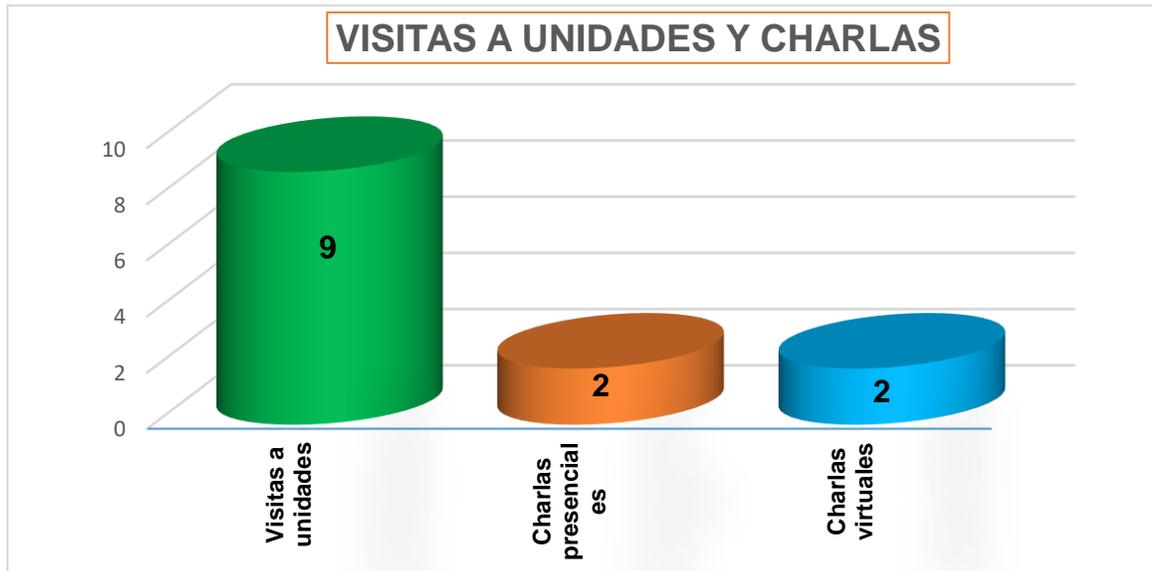
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



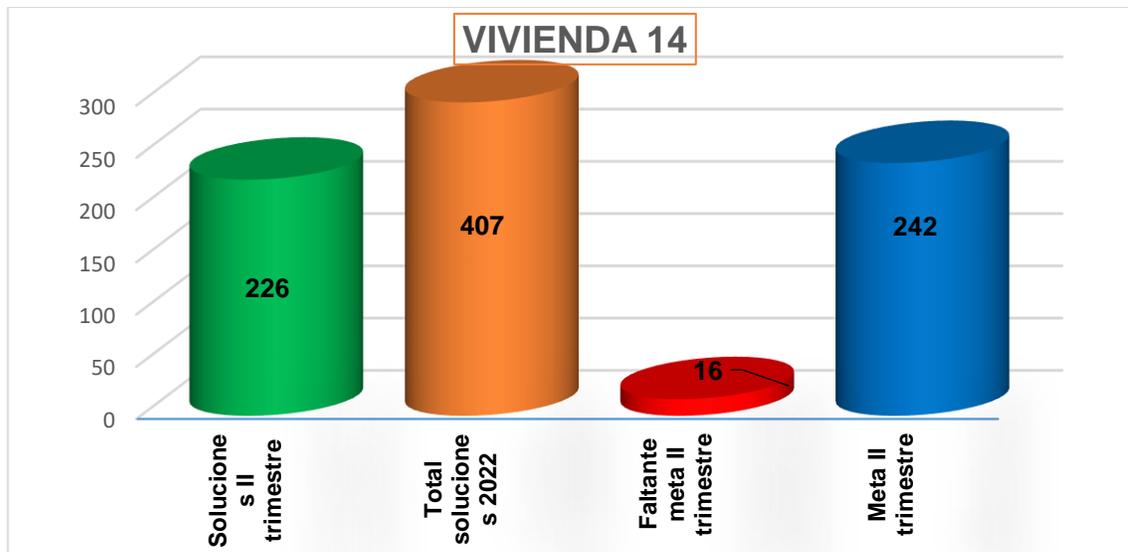
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA  
BOGOTÁ, D.C.



## V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado del segundo trimestre 2022, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **93.3%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de Oficina Enlace Armada Nacional, con los afiliados de la Armada Nacional en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

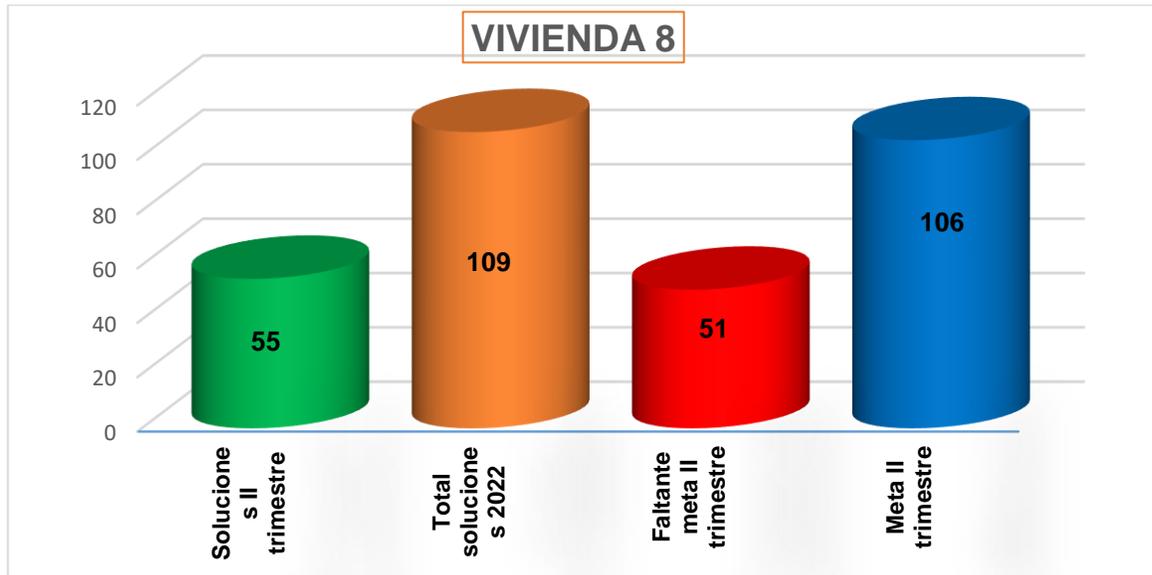


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
 Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

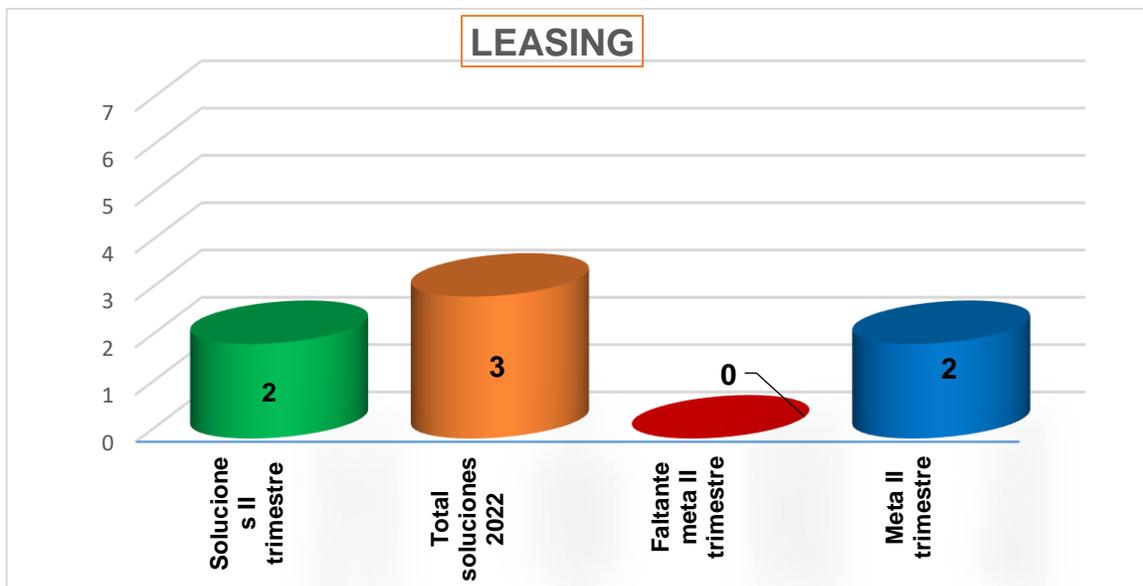
MINISTERIO DE DEFENSA



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **51.8%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace Armada durante el trimestre evaluado, así:



Durante las visitas y charlas realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario**, así como la recepción de documentación para los diferentes estudios de preaprobados, con el fin de contribuir al logro de la meta de la vigencia 2022.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nosotros, Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTUDIO D.C. RESPONSABILIDAD FINANCIERA DE COLOMBIA



## VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL I TRIMESTRE.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
Fuerza Armada Nacional



Atentamente,

Sargento Mayor de I.M. **ROMAN ARIEL DIAZ TORRES**  
Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor

Elaboró DGIMP  
Gustavo Bohorquez  
Auxiliar OEARM



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada,  
para Colombia entera

MINISTERIO DE DEFENSA  
BOGOTÁ D.C. COLOMBIA